

Uw proefperiode - Twee weken uitproberen

We proberen de Tessa eerst twee weken, dat is wel zo prettig. U zult merken dat het uw dag rustiger maakt en u meer controle heeft.

De proefperiode van twee weken ziet er zo uit:

- 1 stap 1. Installatie**
Samen met uw mantelzorger kom er iemand bij u langs om de Tessa in te stellen met de herinneringen die voor u belangrijk zijn.
- 2 stap 2. Oefenen**
Samen oefenen we met de Tessa. U ervaart hoe het is als Tessa iets tegen u zegt, en wanneer u een antwoord geeft op een controlevraag. Zo raakt u er goed mee vertrouwd.
- 3 stap 3. Zelf proberen**
Als het oefenen goed gaat, kunt u de Tessa zelfstandig gebruiken. Dat doet u minstens twee weken om goed te wennen.
- 4 stap 4. Evalueren**
Na twee weken bespreken we hoe het ging en waar u nog ondersteuning bij nodig heeft.

Deze afspraken hebben we samen gemaakt:

Datum van dit (eerste) gesprek
.....
U heeft dit gesprek gehad met
.....
U kunt mij bellen op nummer
.....
Datum installatie van de Tessa
.....
Wie uit uw netwerk is bij de installatie
.....
Datum van de evaluatie
.....

Welke belangrijke herinneringen moeten we voor u instellen:
1
2
3
4
5
6
.....
.....



Structuur en rust op het juiste moment

Uw eigen TESSA

De Tessa helpt u om structuur in uw dag te houden en om dagelijkse handelingen zelfstandig te blijven doen. Voor veel gebruikers voelt Tessa eerder als een huisgenoot dan een hulpmiddel. Het ziet er gezellig uit en is een fijne geheugensteun.

De bij ons vrijgekomen tijd gebruiken wij voor zorgmomenten die professionele aandacht vragen, zoals wondverzorging. Zo zorgen we samen dat we meer mensen goed kunnen helpen.

U staat misschien voor een hele verandering

Waarschijnlijk heeft u hier wat vragen over, want een verandering kan spannend zijn.

Wees gerust; Er zijn al veel mensen zoals u die erg tevreden zijn over de Tessa en die blij zijn deze te gebruiken. En ik ben er voor u om te helpen tijdens de uitprobeer periode.

Vandaag bespreken we samen:

- ✓ Waarom het voor u fijn is dat u de Tessa gebruikt
- ✓ Wat de Tessa is en hoe het werkt
- ✓ Hoe we de Tessa de komende twee weken uitproberen
- ✓ Wanneer we samen gaan evalueren

Waarom is het fijn voor u om de Tessa te gebruiken?

- ✓ Tessa helpt u herinneren aan dagelijkse dingen, zoals of u al iets gedronken heeft, dat het tijd is voor uw medicijnen, dat u straks bezoek krijgt, of u al heeft gewandeld, etc.
- ✓ U hoeft zelf niets te doen om de Tessa te gebruiken. Uw familie of zorg stelt de berichten in.
- ✓ U kunt langer zelfstandig wonen, omdat u aan de routinematige dingen wordt herinnerd en beter voor uzelf kunt zorgen.

Wat is de Tessa en hoe werkt het?



De Tessa is uw digitale zorg assistent. Ze ziet eruit als een plantenpotje met kleding en een gezicht. Heel gezellig!

Ze spreekt berichten uit die door de familie of zorg zijn ingesteld. Deze helpen u herinneren aan de dagelijkse dingen.

Ook goed om te weten

- Tessa luistert alleen op momenten dat dit ingesteld is. Ze luistert niet mee met al uw gesprekken.
- De Tessa kan ook een controlevraag stellen. Als u geen antwoord heeft gegeven dan stelt ze haar vraag opnieuw.
- Tessa kan u niet zien, haar oogjes zijn er voor de show.
- Er is stroom nodig via een stekker om Tessa te kunnen gebruiken. Ze staat dus op een vaste plek in uw kamer.
- Het plantje van Tessa is nep, het mag dus geen water hebben.



Dit zeggen andere Tessa gebruikers



“De Tessa die lever ik niet meer in, want die hoort nu echt bij mij” – Els



“Een robot? Dit is mijn vriendin!” – Huub (93)



“Ik vind het geweldig dat ik Tessa in huis heb” – Wil (91)

Als de Tessa even niet meewerkt

- Zit de stekker in de Tessa en in het stopcontact?
Soms halen mensen de stekker er uit voor het slapen. Maar Tessa heeft stroom nodig om tegen u te kunnen praten. Dus laat de stekker er altijd in.
- Staat het volume wel hard genoeg?
Misschien heeft u per ongeluk het volume naar beneden gedraaid. Draai de volumeknop op de achterkant naar rechts.
- Zijn de oogjes nog steeds uit?
Het kan zijn dat de Tessa in ruststand staat. Vraag uw mantelzorg wanneer Tessa weer uit ruststand hoort te komen.

Hoe ziet ons bezoek er straks uit?

De Tessa herinnert u aan de dagelijkse dingen. Dat betekent dat er daarvoor geen wijkzorg meer bij u langskomt.

Voor de zorgmomenten waar u professionele hulp bij nodig heeft, zoals wondverzorging, komen wij natuurlijk gewoon bij u langs.



Zo krijgt u de juiste zorg op de momenten die professionele hulp nodig hebben. En kunnen we ook andere mensen goed blijven helpen.