

Uw proefperiode - Twee weken uitproberen

We proberen de Compaan eerst twee weken, dat is wel zo prettig. U zult merken dat het uw dag rustiger maakt omdat u minder hoeft te wachten op zorgmomenten.

De proefperiode van twee weken ziet er zo uit:

- 1 stap 1. Installatie**
Het beeldzorgteam brengt u de Compaan en stelt deze in naar uw persoonlijke- en zorgbehoeften.
- 2 stap 2. Oefenen**
Met de installatie leren we u ook hoe het apparaat werkt. U ziet hoe u een gesprek start, hoe u opneemt, etc. Zo raakt u er goed mee vertrouwd.
- 3 stap 3. Zelf proberen**
Als het oefenen goed gaat, kunt u de Compaan zelfstandig gebruiken. Dat doet u minstens twee weken om goed te wennen.
- 4 stap 4. Evalueren**
Na twee weken bespreken we hoe het ging en waar u nog ondersteuning bij nodig heeft.

Deze afspraken hebben we samen gemaakt:

Datum van dit (eerste) gesprek
.....
U heeft dit gesprek gehad met
.....
U kunt mij bellen op nummer
.....
Datum levering en uitleg Compaan
.....
Deze hulp krijgt u tijdens de proef
.....
.....
Datum van de evaluatie
.....

Welke contactmomenten heeft u nodig via beeldzorg (dag/tijdstip)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

.....
.....



Zorg op afstand via beeldbellen

Uw eigen COMPAAN

Met de Compaan kunt u eenvoudig beeldbellen met de zorg en met familie of vrienden. U kunt zo anderen zien en spreken zonder dat die persoon bij u thuis hoeft te komen. Zo houdt u zelf de regie over uw dag en behoudt u uw zelfstandigheid. En het is nog leuk ook.

De vrijgekomen tijd gebruiken wij voor zorgmomenten die professionele aandacht vragen, zoals wondverzorging. Zo zorgen we samen dat we meer mensen goed kunnen helpen.

U staat misschien voor een hele verandering

Waarschijnlijk heeft u hier wat vragen over, want een verandering kan spannend zijn.

Wees gerust; Er zijn al veel mensen zoals u die erg tevreden zijn over de Compaan en die blij zijn deze te gebruiken. En ik ben er voor u om te helpen tijdens de uitprobeer periode.

Vandaag bespreken we samen:

- ✓ Waarom het voor u fijn is dat u de Compaan gebruikt
- ✓ Wat de Compaan is en hoe het werkt
- ✓ Hoe we de Compaan de komende twee weken uitproberen
- ✓ Wanneer we samen gaan evalueren



Waarom is het fijn voor u om de Compaan te gebruiken?

- ✓ U hoort en ziet de zorg, familie of vrienden tijdens uw gesprek met hen. Dat geeft een vertrouwd gevoel, dichtbij en warm.
- ✓ U hoeft niet te wachten op een vast moment dat de zorg langskomt. Zo heeft u meer eigen vrijheid over de indeling van uw dag.
- ✓ U bent zelfstandiger door gebruik van de Compaan. U behoudt namelijk de regie over zaken zoals dagelijkse taken en medicatiebeheer.

Wat is de Compaan en hoe werkt het?



De Compaan is een eenvoudige tablet met een groot scherm. Het staat bij u op tafel en is speciaal voor u ingericht. Het heeft grote knoppen en is makkelijk om te gebruiken.

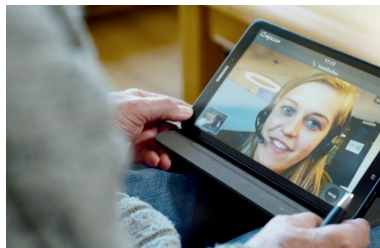
Naast bellen kunt u ook foto's kijken die anderen u sturen, het nieuws volgen, en (geheugen)spelletjes spelen.

Vanuit de zorg zetten wij de Compaan in voor contact op afstand. Bijvoorbeeld om samen iets te bespreken of te laten zien. En ook om u te helpen herinneren of om te checken of het allemaal lukt.

- 💡 Als u niet reageert wanneer we u bellen, dan is dat geen probleem. We nemen dan op een andere manier een kijkje om te checken of het goed gaat met u.

Ook goed om te weten

- De keuzeknoppen stellen we in naar uw wens en zorgbehoefte.
- Familie kan foto's insturen voor in uw digitale fotocarrousel.
- Wij zorgen dat alles goed werkt, u hoeft het alleen op te laden.



Dit zeggen andere Compaan gebruikers



"Je moet het gewoon proberen"
– Mevr Krabbendam (82)

"Eerst vond ik het spannend, nu wil ik niet meer zonder" – Mevr Cathalina

"Het is een verrijking van ons leven" - Lenie (88) en dochter Eveline

Als de Compaan even niet meewerkt

- Ziet u een zwart scherm?
 - Controleer of de stekker erin zit.
 - Tik twee keer op het scherm, dan gaat het apparaat meestal weer aan.
- Doet de compaan het dan nog steeds niet?
Druk het kleine knopje linksboven 5 tellen in. En dan start de Compaan langzaam weer op.
- Heeft u nog steeds geen beeld?
Bel dan het Beelzorgteam op het nummer 035 – 6924255
We zijn bereikbaar van 08:00 - 23:00

Hoe ziet ons bezoek er straks uit?

Voor de zorgmomenten waar u professionele hulp bij nodig heeft, zoals wondverzorging, komen wij bij u langs. Overige zorg verloopt via de Compaan.

De belmomenten spreken we altijd met elkaar af. Als u zelf een vraag heeft kunt u een terugbelverzoek doen. Wij bellen u dan zo snel mogelijk terug om u te helpen.

Zo krijgt u de juiste zorg op de momenten die professionele hulp nodig hebben. En kunnen we ook andere mensen goed blijven helpen.

