



ECD-update - PUUR. voeding – PG editie 14 – oktober 2025

### Welkom!

Blijf op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom de implementatie van PUUR. binnen de klantgroep PG. Alle informatie vind je ook terug op de HoeDan-website:

[www.viviumhoedan.nl/elektronisch-clienten-dossier-ecd/](http://www.viviumhoedan.nl/elektronisch-clienten-dossier-ecd/) onder het blokje ECD.

Deze PUUR. voeding is verstuurd binnen de klantgroep PG naar de Superusers PUUR., teammanagers, klantgroepmanagers en Vakgroep Kwaliteit.

### Save the date: Laatste Superuserbijeenkomst van 2025!

De geplande bijeenkomst op 4 november gaat niet door, maar geen zorgen: op **maandag 15 december** sluiten we het jaar samen af! Van 14:00 tot 16:00 uur zijn superusers PG welkom in De Zandzee voor een inspirerende en gezellige laatste sessie. Zet 15 december dus alvast in je agenda.

### De Zandzee start met Spraakgestuurde jungle safari!

Het is zover: op De Zandzee gaat de uitrol van de spraakgestuurde jungle safari van start! Op 18 november gaan de eerste collega's op expeditie. In 2026 gaan de collega's van de andere locaties op expeditie. Een mooie stap in onze gezamenlijke reis. Samen maken we van PUUR. en het spraakgestuurd rapporteren een succes!



### Pilot Methodisch werken van start in De Bolder

In november maken collega's van De Bolder kennis met meneer Van Dijk tijdens de allereerste boostersessies Methodisch werken. Op 6 november is de kick-off en wordt de 'schil' getraind. Na deze start volgen de zorgcollega's van De Bolder.

De schil bestaat uit de kwaliteitsadviseur, Superusers, teammanagers, locatiemanager, praktijkopleiders, PVK, CVK, sociaal agoog en trainer.

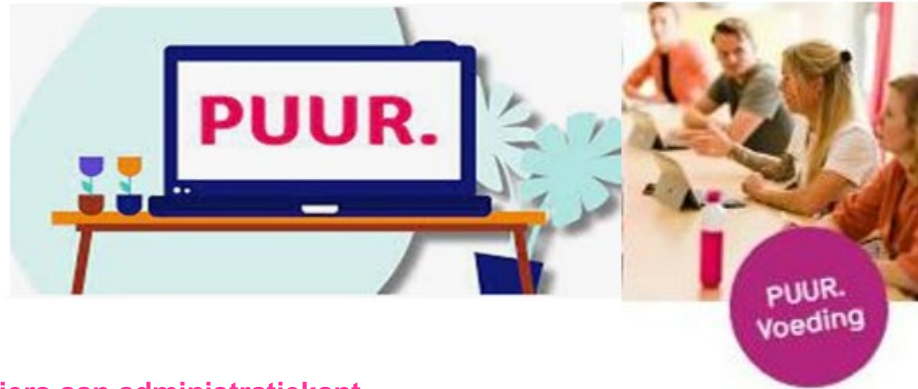
De ervaringen van de schil en zorgcollega's van De Bolder vormen de basis voor de verdere uitrol van Methodisch werken. In 2026 leren alle PG-locaties "meneer Van Dijk" echt goed kennen!

### PUUR. update: zorg- en behandelrapportages

Dankzij een nieuwe update worden zorg- en behandelrapportages voortaan apart weergegeven. Dit zorgt voor een stabielere koppeling met Ysis. Vanaf nu vind je de rapportages uit Ysis onder de knop **Medisch**, en de rapportages uit PUUR. onder **Dossier**. Ook het laden van de startpagina zou hierdoor sneller moeten gaan.

### Mailinglijst maken in PUUR.

Wist je dat je in PUUR. eenvoudig een mailinglijst kunt aanmaken? Het is geen nieuwe functie, maar we delen de werkinstructie graag opnieuw. In de bijlage vind je stap voor stap hoe je dit doet. Vooral voor receptiemedewerkers en secretaresses is dit handig om te weten. Deel deze instructie vooral met hen, zodat zij er direct mee aan de slag kunnen.



### Wijzigingen in dossiers aan administratiekant

Op locatie wijzigen in principe alleen collega's van Klantcontact in de administratiekant van PUUR.. Wel hebben meer collega's toegang tot de administratiekant, bijvoorbeeld om rapportages of bewonerslijsten uit te draaien.

Mocht je wijzigingen aan moeten brengen in een dossier, dubbel check dan of je dit bij de juiste bewoner doet! Hiervoor gebruik je zowel de naam, geboortedatum als het cliëntnummer. Elke bewoner heeft een uniek cliëntnummer in PUUR.. Zo weten we zeker dat we niet per ongeluk in het dossier van een andere bewoner werken!

### PUUR. van jou activatiecodes via klantenservice

Via PUUR. van jou kunnen contactpersonen het zorgdossier van hun naasten inzien. Er kunnen maximaal 3 contactpersonen toegang krijgen. Eén van hen mag zowel lezen als schrijven in het dossier, de andere twee mogen alleen lezen.

De toegang tot PUUR. van jou verloopt altijd via de klantenservice. Als zorgmedewerker heb je hier geen actieve rol in. Wel kun je bij vragen doorverwijzen naar de website of de klantenservice. Zo houden we goed zicht op wie toegang heeft en welke rechten zijn toegekend.

***Tip:** Deel deze informatie ook met je collega's, zodat iedereen weet hoe het werkt en waar contactpersonen terechtkunnen.*

Heeft een contactpersoon vragen of wil iemand toegang? Verwijs dan naar de website en geef de contactgegevens door van de klantenservice.

- Website: <https://www.vivium.nl/dementie-puur-van-jou>
- Klantenservice:
  - Telefonisch op werkdagen tussen 8:30- 16:30 via: (035) 6 924 924.
  - Per mail via [clientportaal@vivium.nl](mailto:clientportaal@vivium.nl).

### Tips van de maand:

- **Foto's en bijlagen in PUUR.**  
Foto's of andere bijlagen, die aan een rapportage in PUUR. worden toegevoegd, zijn niet zichtbaar in Ysis en andersom. Dit is helaas niet mogelijk in de huidige koppeling.
- **MVA aanpassen**  
Na het invullen van een MVA heb je nog vier weken de tijd om de inhoud aan te vullen of te wijzigen. Dit is handig, bijvoorbeeld als het niet meteen duidelijk is of er sprake is van letsel of de ernst van het letsel. Zodra er meer duidelijk is, kan dit alsnog worden toegevoegd aan de MVA. Na vier weken is de MVA definitief en kun je deze niet meer wijzigen.

### Meer informatie?

Meer informatie vind je op [www.viviumhoedan.nl/elektronisch-clienten-dossier-ecd/](http://www.viviumhoedan.nl/elektronisch-clienten-dossier-ecd/) onder de ECD-tegel.

Wil je een vorige PUUR. voeding teruglezen? [Klik dan hier!](#)

Heb je nog vragen? Mail dan naar [prencommunicatie@vivium.nl](mailto:prencommunicatie@vivium.nl)