

Stand van zaken in de proeftuin Het Laarderhoogt in De Stichtse Hof – 30 mei 2023

Vanwege vacatures, die niet te vervullen bleken, is De Stichtse Hof de proeftuin Laarderhoogt gestart. In deze proeftuin zijn de twee teams van twee woningen samengevoegd, om zo de krachten te verdelen. En daarnaast zijn woonondersteuners modulair opgeleid voor zorgtaken.

Op 30 mei deelden 4 collega's uit team Het Laarderhoogt en Laura Hulsbosch openhartig hun ervaringen. Deze collega's zijn enthousiast en werken met veel plezier. Toch is er een aantal knelpunten, waar aan gewerkt moet worden. En voor een volgende proeftuin is het advies met deze knelpunten rekening te houden.

- Het team voelt niet als één team. Dit vraagt meer communicatie en inzet. Nog niet alle collega's willen met elkaar samenwerken. Deze hardnekkige patronen zijn onderschat bij de start. Bij een nieuwe samenvoeging zou je vooraf de keuze kunnen geven aan collega's om wel of niet onderdeel te worden van het nieuwe team.
- De zorgvraag wordt complexer en dit vraagt meer en meer verantwoordelijkheid van de Vig-ers. Deze zijn daar niet altijd op voorbereid. Daar komt bij dat door langdurig verzuim van vaste collega's nog relatief veel Flex-ers ingezet worden.
- Collega's die al langer in De Stichtse Hof werken kijken soms met argwaan naar de nieuwe woonondersteuners, die na het volgen van modules zorgtaken mogen uitvoeren. Hierover heeft de teammanager extra uitleg op papier gezet. Deze informatie zou ook in andere teams kunnen werken ter ondersteuning.

Daarnaast is er veel enthousiasme.

- Tijd is een belangrijke factor. Zowel qua inwerken als gewenning om als één samen te werken. Op beide vlakken is vooruitgang geboekt.
- Het effect van bekende gezichten op de woningen geeft meer rust nu de bewoners de medewerkers kennen.
- De modulaire scholing is als positief ervaren en verbeterpunten worden opgepakt. Bijvoorbeeld meer aandacht voor het ziektebeeld en wat dit van je vraagt.
- De familie avonden hebben bij naasten veel vragen weggenomen. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de geboden zorg.

Belangrijkste advies ten slotte is dat we collega's nog meer mee moeten nemen in de noodzaak om anders te gaan werken. Ook is het belangrijk de cultuur van een team of locatie in acht te nemen bij de uitrol van veranderingen.